

## Garantievoorwaarden

### Motorsport4me

#### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze garantievoorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - a. Motorsport4me: de gebruiker van deze garantievoorwaarden: Motorsport4me gevestigd aan de Leeuwenhoekstraat 12 te Berkel en Rodenrijs, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 70851921;
  - b. klant: de persoon die bij Motorsport4me zijn auto softwarematig heeft laten optimaliseren;
  - c. auto: de auto die door Motorsport2me in opdracht van de klant softwarematig geoptimaliseerd is;
  - d. werkzaamheden: het softwarematig optimaliseren van de auto door Motorsport4me.

#### Artikel 2. Afwijken van de garantievoorwaarden

- 2.1. Eventuele afwijkingen op deze garantievoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.

#### Artikel 3. Garantie

- 3.1. Indien op de auto waaraan Motorsport4me werkzaamheden heeft uitgevoerd nog een fabrieksgarantie zit, dan wordt door Motorsport4me na de uitvoering van de werkzaamheden de fabrieksgarantie overgenomen ten aanzien van de mechanische delen van de motor. Dit betekent dat indien gedurende de fabrieksgarantie een mechanisch onderdeel van de motor, zoals de turbo, de krukas, de distributie of de automaatbak, door toedoen van de werkzaamheden kapot is gegaan Motorsport4me kosteloos het onderdeel repareert of vervangt of laat repareren of vervangen.
- 3.2. De factuur voor de werkzaamheden is het garantiebewijs.
- 3.3. De klant komt enkel een beroep op de garantie toe zoals omschreven in artikel 3.1 indien de klant middels de onderhoudshistorie (facturen voor onderhoudswerkzaamheden) van de auto kan aantonen dat de auto gedurende de fabrieksgarantie goed is onderhouden.
- 3.4. Indien de klant een beroep wenst te doen op de garantie zoals hierboven omschreven, dan dient de klant een afspraak met Motorsport4me te maken zodat Motorsport4me het gebrek aan de auto kan onderzoeken. Constateert Motorsport4me dat het gebrek veroorzaakt is door de werkzaamheden, dan zal Motorsport4me overgaan tot het kosteloos (laten) verhelpen van het gebrek. Indien Motorsport4me niet kan achterhalen of het gebrek is veroorzaakt door de werkzaamheden, dan zal in overleg met de klant een onafhankelijke specialist worden ingeschakeld die zal vaststellen of het gebrek is veroorzaakt door de werkzaamheden.
- 3.5. Het is mogelijk dat Motorsport4me of een onafhankelijke specialist, indien Motorsport4me de oorzaak van het gebrek niet zelf heeft kunnen achterhalen, vaststelt dat het gebrek deels is ontstaan door de werkzaamheden en deels door normale slijtage van het onderdeel. In een dergelijk geval is Motorsport4me niet verplicht het (laten) herstellen van het gebrek geheel kosteloos uit te voeren. Naar redelijkheid zal door Motorsport4me de hoogte van de kosten worden bepaald die aan de klant in rekening worden gebracht. De klant wordt voorafgaand aan het verhelpen van het gebrek van de hoogte van deze kosten in kennis gesteld.
- 3.6. Indien Motorsport4me het herstellen van het gebrek niet zelf kan uitvoeren, bijvoorbeeld bij het vervangen van de automaatbak, dan worden deze herstelwerkzaamheden door een derde uitgevoerd en worden de kosten daarvan door Motorsport4me betaald. Motorsport4me betaalt enkel herstelwerkzaamheden uitgevoerd door een derde partij, indien Motorsport4me vooraf zijn toestemming heeft verleend voor het maken van de kosten.
- 3.7. De klant dient te allen tijde Motorsport4me de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden in het kader van een garantieclaim uit te voeren. De kosten van herstelwerkzaamheden aan de auto die de klant door een derde heeft laten uitvoeren worden niet door Motorsport4me

vergoed, tenzij artikel 3.6 van toepassing is en Motorsport4me hiervoor zijn toestemming heeft verleend.

#### **Artikel 4. Verval van garantie en kosten die niet onder de garantie vallen**

- 4.1. Heeft een derde, zonder voorafgaande toestemming van Motorsport4me, (herstel)werkzaamheden aan de auto uitgevoerd die schade en/of gebreken aan een mechanisch deel van de motor tot gevolg hebben, dan komt de garantie te vervallen en kan de klant geen beroep meer doen op de garantie.
- 4.2. Onder de garantie valt niet het vergoeden van kosten voor vervangend vervoer, kosten voor het transporteren van de auto en reiskosten.
- 4.3. De garantie omvat geen verdergaand recht op schadevergoeding jegens Motorsport4me. De aansprakelijkheid van Motorsport4me is te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in de algemene voorwaarden van Motorsport4me.
- 4.4. Na het verstrijken van de fabrieksgarantie kan de klant geen beroep meer doen op de garantie zoals omschreven in artikel 3.1.

#### **Artikel 5. Verplichtingen van de klant**

- 5.1. Indien de klant een gebrek heeft geconstateerd aan de auto waarvan de klant vermoedt dat het herstellen ervan binnen de garantie valt zoals omschreven in artikel 3.1, dan dient de klant zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Motorsport4me en een afspraak te maken om naar het gebrek te laten kijken. Motorsport4me kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (gevolg)schade aan de (motor van) de auto en kan niet verplicht worden onderdelen kosteloos te repareren of te vervangen indien de schade en/of het gebrek (mede) is veroorzaakt doordat de klant te lang heeft doorgereden met het gebrek.
- 5.2. De klant dient alle maatregelen te nemen die redelijkerwijs van hem verlangd kunnen worden om schade aan de auto te voorkomen of te beperken.

#### **Artikel 6. Afwijzen van garantieclaim**

- 6.1. Een beroep op de garantie wordt afgewezen indien:
  - a. de auto niet is gebruikt overeenkomstig de gebruiksinstructies of handleiding;
  - b. de klant niet kan aantonen dat hij de auto gedurende de fabrieksgarantie goed heeft onderhouden;
  - c. het gebrek het gevolg is van onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik van de auto;
  - d. het gebrek het gevolg is van door de klant of door een derde uitgevoerde werkzaamheden aan de auto;
  - e. het gebrekkige onderdeel een onderdeel van een bepaald automerk betreft waarvan bekend is dat, dat onderdeel snel kapot kan gaan (matige kwaliteit fabrieksonderdeel);
  - f. een derde zonder voorafgaande toestemming van Motorsport4me herstelwerkzaamheden heeft uitgevoerd aan het onderdeel waarop de garantieclaim van de klant betrekking heeft;
  - g. het gebrek veroorzaakt is door een ongeluk of overige omstandigheden die buiten de macht van Motorsport4me liggen.
- 6.2. Indien tijdens het onderzoeken van de garantieclaim blijkt dat de klant ingevolge deze garantievoorwaarden geen beroep op de garantie toekomt, dan wordt dat zo spoedig mogelijk aan de klant kenbaar gemaakt.

#### **Artikel 7. Kosten herstelwerkzaamheden die buiten de garantie vallen**

- 7.1. Indien Motorsport4me herstelwerkzaamheden uitvoert of laat uitvoeren aan de auto die buiten de garantie vallen, zoals, maar zeker niet beperkt tot, het verhelpen van gebreken of schades die het gevolg zijn van omstandigheden zoals omschreven in artikel 6.1 of het verhelpen van gebreken of schade na het verstrijken van de fabrieksgarantie, dan worden alle kosten van de herstelwerkzaamheden aan de klant in rekening gebracht. Indien mogelijk, wordt de klant een indicatie gegeven van de hoogte van de kosten voor de herstelwerkzaamheden.
- 7.2. De klant ontvangt een gespecificeerde rekening met betrekking tot de uitgevoerde reparatie.